

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |            |                  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 3.3.                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).                                                                                                                              | 30%         | 3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                          | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)                                                                                 | 100 баллов | 100 балл         |
| <b>Итого по критерию 3</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>100%</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |            | <b>52 баллов</b> |
| <b>4</b>                   | <b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»</b>                                                                                                                                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |            |                  |
| 4.1.                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40%         | 4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 100 баллов | 99,4 баллов      |
| 4.2.                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                      | 40%         | 4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию                      | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)                     | 100 баллов | 100 баллов       |

|                         |                                                                                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |             |              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| 4.3.                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                | 20%  | 4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)                | 100 баллов  | 99,4 баллов  |
| Итого по критерию 4     |                                                                                                                                                                                                                        | 100% |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |             | 99,64 баллов |
| 5                       | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |             |              |
| 5.1.                    | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 30%  | 5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым                                                                                                                               | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 100 баллов  | 99,4 баллов  |
| 5.2.                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                            | 20%  | 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации<br>- наличием и понятностью навигации внутри организации;<br>- графиком работы организации                                                                                | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)                                                                            | 100 баллов  | 96,41 баллов |
| 5.3.                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                             | 50%  | 5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации                                                                                                                                                         | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)                                                                             | 0-100баллов | 99,4 баллов  |
| Итого по критерию 5     |                                                                                                                                                                                                                        | 100% |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |             | 98,5 баллов  |
| ИТОГО по всем критериям |                                                                                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |             | 89,74 баллов |

## **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

По телефону

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:  
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

**РЕЗУЛЬТАТЫ**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Дзержинск Нижегородской области**

| № п/п | Наименование организации                                                                   | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл) | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл) | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл) | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл) | Итого (балл) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1     | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 141 "Ладушки" | 99                                                                                                                                    | 99                                                                                                                 | 52                                                                                             | 100                                                                                          | 99                                                                                                                       | 90           |

**РЕЗУЛЬТАТЫ**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город**  
**Дзержинск Нижегородской области**

| Наименование организации                                                                   | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 141 "Ладушки" | <p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещениях организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> </ul> <p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- электронная почта;</li> <li>- электронных сервисов;</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения мнений о качестве оказания услуг</li> </ul> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:- наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг</li> </ul> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг— инвалидов</p> | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации от общего числа опрошенных получателей услуг</p> |
| 100                                                                                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 100                                                                                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 100                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 99                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 96                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 99                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |